

Научная статья

УДК 159.9:343:83

doi 10.46741/sjjournal.2024.12.1.007

Оценка качества жизни сотрудниками исправительного учреждения

АЛЕКСАНДРА ВЛАДИМИРОВНА СПЕРАНСКАЯ

Вологодский институт права и экономики ФСИН России, Вологда,
Россия, bersim@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается оценка качества жизни как показатель психологического благополучия. Качество жизни с психологической точки зрения подразумевает восприятие человеком своего положения в жизни через призму личностных структур: ценностные ориентации, потребности, чувства, мотивы деятельности. Отмечается, что на оценку качества жизни особое влияние оказывает трудовая деятельность, поскольку она занимает значительную часть жизни взрослого человека. Представлены результаты исследования оценки качества жизни сотрудниками различных подразделений исправительного учреждения. Установлено преобладание высоких и средних уровней выраженности по каждой шкале методики ВОЗКЖ-100, что позволяет судить о психологическом благополучии сотрудников исправительного учреждения.

Ключевые слова: психологическое благополучие; качество жизни; сферы жизни; оценка; трудовая деятельность; сотрудники; исправительное учреждение.

5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология.

Для цитирования: Сперанская А. В. Оценка качества жизни сотрудниками исправительного учреждения // Всероссийский научно-практический журнал социальных и гуманитарных исследований. 2024. № 1 (12). С. 51–58. doi 10.46741/sjjournal.2024.12.1.007.

Original article

Assessment of the Quality of Life by Correctional Officers

ALEKSANDRA V. SPERANSKAYA

VILE of the FPS of Russia, Vologda, Russia, bersim@mail.ru

Abstract. The article considers assessment of the quality of life as an indicator of psychological well-being. The quality of life from a psychological point of view implies persons' perception of their position in life through the prism of personal structures: value orientations, needs, feelings, and motives. Assessment of the quality of life is particularly influenced by work, since it occupies a significant part of an adult's life. The article presents results of the study assessing the quality of life by employees of various departments of the correctional institution. The predominance of high and medium levels of severity on each scale of the WHO Quality of Life-100 methodology is established, which allows us to assess the psychological well-being of correctional facility staff.

Key words: psychological well-being; quality of life; spheres of life; assessment; work activity; employees; correctional institution.

5.3.5. Social psychology, political and economic psychology.

For citation: Speranskaya A.V. Assessment of the quality of life by correctional officers. *All-Russian Research and Practice Journal of Studies in Social Sciences and Humanities*, 2024, no. 1 (12), pp. 51–58. doi 10.46741/sgjournal.2024.12.1.007.

В последние десятилетия проблема субъективного благополучия все чаще становится объектом исследований психологов. Это дает психологической науке и практике возможность определить, что служит основой внутреннего равновесия человека, из чего оно состоит, какие эмоциональные и оценочные отношения лежат в его основе, как оно участвует в регуляции поведения. Все это позволяет достичь психологического благополучия. Теоретическую базу для понимания феномена психологического благополучия заложили исследования Н. Брэдберна. Он впервые ввел понятие «психологическое благополучие», отграничив его от термина «психологическое здоровье» и приблизив к пониманию субъективного ощущения счастья и общей удовлетворенности жизнью [1]. На сегодняшний день в научной литературе имеются различные отечественные и зарубежные взгляды на само определение психологического благополучия и его компоненты. Их обзор позволяет дать общее определение психологическому благополучию: это субъективное позитивно переживаемое состояние, вызванное высокой степенью удовлетворенности собой и собственной жизнью.

Следует отметить, что психологическое благополучие сотрудников исправительных учреждений недостаточно изучено. Психологически благополучный сотрудник представляет собой не только эффективного работника, но и личность, ориентированную на профессиональное и личностное развитие и конструктивную коммуникацию как с коллегами, так и осужденными.

В качестве одного из показателей психологического благополучия некоторые исследователи предлагают рассматривать оценку человеком качества своей жизни. Качество жизни подразумевает то, как человек воспринимает свое положение в жизни. Важно отметить, что понятие «качество жизни» используется в различных научных отраслях – в экономических [2], социологических [3], медицинских [4], педагогических [5].

В психологии также разрабатывается данное понятие. При анализе понятия «качество жизни» было выявлено, что некоторые ученые считают термины «благополучие» и «качество жизни» синонимами [6]. Однако В. Б. Рябовым был осуществлен анализ понятий, куда помимо указанных вошли также «субъективное качество жизни», «качество трудовой жизни» и «психологическое благополучие профессионала», «профессиональное благополучие». Он считает, что существуют различия между понятиями «качество жизни» и «жизненное благополучие» [7]. По его мнению, субъективное благополучие выступает как структурная компонента субъективного качества жизни.

С психологической точки зрения наиболее важна субъективная составляющая понятия «качество жизни», так как она связана с восприятием субъектом качества жизни через личностные структуры: ценностные ориентации, потребности, чувства, мотивы деятельности и т. д. По мнению Е. В. Ряховой, качество жизни – это система жизненных ценностей, характеризующих созидательную деятельность, структуру потребностей и условий развития человека и общества, удовлетворенность людей жизнью, социальными отношениями и окружающей средой. Главным критерием качества жизни является самооценка удовлетворенности от реализации определенных потребностей [8].

Поскольку у взрослого человека работа становится доминирующей частью жизни, то одной из важнейших сфер жизни взрослого человека является трудовая деятельность. Условия профессиональной деятельности в современной экономической и социальной ситуации развития общества могут оказывать влияние на качество жизни человека, от чего во многом зависит и психологическое благополучие [9].

Для деятельности сотрудников исправительных учреждений, которые выполняют свои служебные функции в специфических условиях, необходима удовлетворенность собственной жизнью в целом: физическое и психологическое здоровье, стабильная заработная плата и ее уровень, возможность продвижения по карьерной лестнице, различные социальные гарантии, позитивное отношение в коллективе и др. Выполняя свои служебные функции, сотрудник сталкивается с рядом специфических условий: высокой степенью социальной опасности спецконтингента, несением службы в учреждениях закрытого типа, ненормированным рабочим днем, высокой степенью ответственности и др. Все это предъявляет особые требования к обеспечению качества жизни.

Оценка качества жизни сотрудниками исправительных учреждений несмотря на актуальность фактически не изучена в психологии. Цель исследования – выявление оценки качества жизни самими сотрудниками исправительного учреждения, выполняющими различные трудовые задачи. Поскольку данный параметр как маркер степени переживания психологического благополучия в психологии изучен недостаточно, было проведено пилотажное исследование, выстроенное в стратегии качественного типа исследования. Сбор эмпирических данных был осуществлен Д. Я. Клековкиной в рамках подготовки выпускной квалификационной работы под руководством автора статьи. Качество жизни было оценено сотрудниками различных подразделений исправительной колонии № 7 УФСИН России по Архангельской области. В исследовании приняли участие 44 человека. Выборка была сформирована по критерию «наличие/отсутствие контакта с осужденными». В первую группу (наличие контакта с осужденными) вошли 22 человека – сотрудники отделов безопасности и режима; во вторую группу (отсутствие контакта с осужденными) вошли 22 человека – сотрудники отделов охраны. Такой критерий был выбран ввиду специфики выполняемых сотрудниками профессиональных задач. Так, для сотрудников, выполняющих свои служебные функции в непосредственном взаимодействии, психологическое благополучие является важным аспектом профессиональной деятельности. Они находятся в условиях постоянного стресса, так как существует вероятность проявления негативных действий со стороны осужденных: нападение на администрацию, аутоагрессия, поджоги, бунты, побег и др. Сотрудники должны осознавать всю опасность, быть готовыми к преодолению данных явлений, а также способными переносить стресс в позитивное русло без причинения вреда психологическому здоровью. Для сотрудников, не взаимодействующих со спецконтингентом, главным отличием в процессе их профессиональной деятельности является несение службы с оружием. Они должны быть готовы вовремя и грамотно предотвращать различные негативные явления, которые могут произойти на территории исправительного учреждения. Осознавая возможные последствия применения оружия против осужденных, могут возникать различные страхи и сомнения в своих способностях, что может оказывать негативное влияние на психологическое благополучие сотрудников данной группы.

В качестве диагностического инструментария выступил опросник качества жизни Всемирной организации здравоохранения (методика ВОЗКЖ-100) [10]. Данный опросник включает 100 вопросов, которые позволяют оценить качество жизни в шести сферах жизни человека: физическая сфера, психологическая сфера, уровень независимости, социальные отношения, окружающая среда и духовная сфера. Стоит отметить, что данный опросник не считается психологической методикой, однако в психологической науке, как и в других научных отраслях, часто используются методики из смежных областей. Интерпретация полученных результатов проводилась с учетом требований к анализу данных, предъявляе-

мых в психологической науке. Для сопоставления полученных данных между группами испытуемых были использованы частотное распределение и χ^2 – угловое преобразование Фишера.

В таблице представлены показатели по шкалам опросника в группах испытуемых и наличие или отсутствие значимых различий между ними.

*Уровни выраженности результатов двух групп
по шкалам опросника (в процентах)*

Шкала	Уровень выраженности	1 группа	2 группа	Показатель χ^2 -критерия	Значимость различий
Физическая сфера	Высокий	41	46	0,308	–
	Средний	31	46	0,939	–
	Низкий	28	8	1,615	–
Психологическая сфера	Высокий	65	56	0,614	–
	Средний	31	41	0,63	–
	Низкий	4	4	–	–
Уровень независимости	Высокий	77	82	0,371	–
	Средний	23	18	0,371	–
	Низкий	0	0	–	–
Социальные отношения	Высокий	69	60	0,627	–
	Средний	31	31	–	–
	Низкий	0	8	–	–
Окружающая среда	Высокий	8	14	0,471	–
	Средний	77	64	1,002	–
	Низкий	15	22	0,789	–
Духовная сфера	Высокий	63	59	0,305	–
	Средний	37	41	0,308	–
	Низкий	0	0	–	–

Анализ данных, представленных в таблице, показывает схожие показатели в обеих группах испытуемых. Это свидетельствует о том, что условия службы в одинаковой мере влияют на персонал исправительного учреждения независимо от занимаемой должности. Наличие или отсутствие непосредственного контакта со спецконтингентом не выступает значимой величиной для субъективной оценки качества жизни сотрудниками исправительного учреждения. В сознании сотрудников это является неотъемлемой частью их профессиональной деятельности. Главным является сам факт работы в специфических условиях в определенном учреждении.

В целом можно говорить о достаточно положительной оценке качества жизни испытуемыми, принявшими участие в исследовании. Из приведенной таблицы видно, что преобладают высокие и средние уровни выраженности по каждой шкале опросника.

Поскольку данный опросник незначительно распространен как диагностический инструмент у пенитенциарных психологов, то при описании полученных данных позволим себе кратко дать описание каждой шкалы.

Среди приведенных в таблице показателей привлекает внимание шкала «Уровень независимости», где наблюдаются самые высокие показатели в группах испытуемых (77 % – в первой группе и 82 % – во второй группе испытуемых). В данном опроснике под независимостью понимается нормальное состояние здоровья, которое не требует медицинского сопровождения, способность самостоятельно передвигаться и выполнять повседневные дела без посторонней помощи, используя только собственную энергию. Указанное содержание шкалы закономерно отразило оценку своего здоровья как нормальное, потому что к сотрудникам предъявляются повышенные требования к их состоянию здоровья при приеме на службу, а также осуществляется контроль состояния здоровья при ежегодном обя-

зательном прохождении диспансеризации. Нормальный уровень здоровья влияет на оценку качества жизни как удовлетворительную. Состояние здоровья позволяет сотрудникам выполнять профессиональную деятельность на требуемом уровне. Это также объясняет отсутствие показателей на низком уровне выраженности.

Следующая шкала по выраженности высокого уровня показателей – это «Социальные отношения» (69 % и 60 % соответственно). Здесь испытуемые оценивали личные отношения и получаемую практическую социальную поддержку. Результаты позволяют констатировать, что основная масса испытуемых удовлетворена тем, какую поддержку они получают от ближайшего окружения, куда входят семья и коллеги, с ними сотрудники могут разделить моменты радости и негативные события. В закрытых организациях, к которым относятся в том числе и исправительные учреждения, сотрудники хорошо информированы о семейной ситуации коллег, их профессиональных достижениях и неудачах, активно участвуют в разрешении различных семейных и профессиональных проблем.

Однако незначительная часть (8 % опрошенных во второй группе испытуемых) не удовлетворена данным аспектом жизни. Скорее всего, это обусловлено особенностями выполнения службы: служебные обязанности в отделе охраны выполняются индивидуально, значительно уменьшены возможности поделиться своими переживаниями по различным негативным и радостным событиям в их жизни и получить или оказать поддержку другим людям.

На третье место в оценке качества жизни по показателю высокого уровня у сотрудников вышла шкала «Духовная сфера» (63 % – в первой группе и 59 % – во второй группе испытуемых). Здесь респонденты оценивали свои личные убеждения, духовность и религию. Судя по полученным ответам, личные убеждения и духовность, опирающиеся на определенные ценности, выступают источником их целеустремленности, позволяют структурировать свой жизненный опыт и использовать его при решении возникающих затруднений в семейной и профессиональной сферах. Поскольку отсутствуют низкие показатели в этой шкале, то это позволяет судить о сформированной групповой принадлежности, то есть о профессиональной идентичности, поскольку сотрудники являются членами одного сообщества. Сформированные схожие убеждения, свойственные для определенной профессиональной группы, позволяют оценивать свое качество жизни как высокое.

Незначительно по уровню показателей уступает «Психологическая сфера» (65 % – в первой группе и 56 % – во второй группе испытуемых). В данной шкале респонденты оценивали несколько аспектов: положительные и отрицательные эмоции, познавательные функции, самооценку, образ тела и внешности. Основная часть респондентов всей выборки достаточно высоко оценили свои способности усваивать новое и принимать решения при затруднениях за счет высокой скорости мышления, при этом часто испытывают позитивные эмоции. Они считают, что способны к самосовершенствованию в целом и в профессии в частности. Также респондентами позитивно отмечен свой внешний облик, это важно, так как ношение форменной одежды, которая демонстрирует принадлежность к определенной профессиональной группе, создает позитивное самовосприятие, формирует чувство собственной ценности, своей профессиональной эффективности. Позитивное самовосприятие способствует выстраиванию конструктивных отношений с коллегами и своим ближайшим окружением. Удовлетворенность данными аспектами формирует высокую оценку качества своей жизни в целом.

Небольшое количество респондентов в обеих группах испытуемых (по 4 % в каждой группе) продемонстрировали низкий уровень по показателю «Психологическая сфера». Это, скорее всего, связано с переживанием ими негативных эмоций, тревоги, вызванными беспокойством по поводу своей способности самостоятельно решать возникающие затруднения в различных сферах жизнедеятельности. Отрицательные переживания плохо

сказываются на повседневном функционировании сотрудников. Это мешает получать удовольствие от жизни, поэтому оценка качества жизни будет низкой.

На пятом месте по степени сформированности высоких показателей стоит «Физическая сфера» (41 % – в первой группе и 46 % – во второй группе испытуемых). Из таблицы видно, что помимо высокого и среднего уровней присутствует и низкий (28 % – в первой группе и 8 % – во второй группе испытуемых). В данном аспекте изучаются дискомфорт от физической боли, жизненная энергия, усталость и проблемы со сном. Поскольку служебное время имеет ненормированный характер, подразумеваются суточные дежурства, сверхурочное выполнение служебных задач, работа в выходные и праздничные дни, то данный аспект сотрудниками оценивается не очень высоко, поскольку такой режим работы неблагоприятно влияет на качество жизни человека. Энтузиазм в регламентированной работе не приветствуется руководством учреждения. Потребность отдохнуть по мере возникновения данной потребности невозможно удовлетворить в полной мере в условиях исправительного учреждения, в связи с этим многие сотрудники испытывают проблемы со сном, так нарастает переутомление. Недостаток свободного времени может также сказываться на взаимоотношениях с семьей, желание проводить больше времени в кругу родственников не реализуется, что вызывает негативные эмоции и чувства.

На последнем месте находится шкала «Окружающая среда», где показатели по высокому уровню выражены менее всего (8 % – в первой группе и 14 % – во второй группе испытуемых). В данной шкале опросник позволяет изучить следующие аспекты, влияющие на оценку качества жизни: физическая безопасность и защищенность, окружающая среда, финансовые ресурсы, доступность и качество медицинской и социальной помощи, возможности для приобретения новой информации и навыков, возможности для отдыха и развлечений, транспорт. Из таблицы видно, что 15 % сотрудников первой группы и 22 % сотрудников второй группы отмечают низкий уровень по данной шкале. Все перечисленные показатели в недостаточной степени могут быть реализованы сотрудниками в условиях исправительного учреждения. В исправительном учреждении сотрудники не чувствуют себя в безопасности в полной мере, также отмечается низкая удовлетворенность своими финансовыми ресурсами, заработная плата данных сотрудников имеет низкую оценку. В своих ответах сотрудники отмечали неудовлетворенное обеспечение транспортными средствами. Многие сотрудники живут далеко от места прохождения службы, поэтому для них проблематично добираться до своего рабочего места ввиду отсутствия личного или служебного транспорта, имеются большие временные затраты на дорогу. Для получения медицинской помощи сотрудникам необходимо специально ехать в специализированную поликлинику, которая обычно находится в областном центре. В силу специфического режима работы сотрудники не могут в полной мере отдыхать, а формы развлечений ограничены служебным этикетом.

По результатам опросника качества жизни Всемирной организации здравоохранения самым проблемным аспектом выступает «Окружающая среда» и «Физическая сфера». Выявленные проблемы можно отнести к двум группам – внешним и внутренним. Изолированность и удаленность исправительного учреждения доставляет много неудобств для сотрудников. Необходимо централизованно решать вопрос со служебным транспортом, регулировать график движения общественного транспорта с учетом режима работы сотрудников, организовывать доступное и своевременное получение ими медицинской помощи. Установлено, что часть сотрудников в процессе выполнения служебных задач затрачивает больше внутренних ресурсов, которые влияют на их физическое состояние. Это вызывает усталость, болезненные ощущения, недостаток сна и др. Необходимо с такими сотрудниками провести дополнительные психологические занятия по формированию правильного отношения к особенностям профессиональной деятельности, использованию приемов саморегуляции неблагоприятных функциональных состояний.

Таким образом, говоря о качестве жизни сотрудников исправительного учреждения, можно сказать, что во многих аспектах сотрудники удовлетворены качеством своей жизни. По ним получены преобладающие высокие оценки. Это может стать ресурсом для преодоления трудных моментов в профессиональной деятельности сотрудников. Результаты представленного исследования позволяют утверждать, что, действительно, оценка качества жизни человеком выступает достоверным маркером переживания им степени психологического благополучия. Примененную методику ВОЗЖ-100 можно использовать как психологический диагностический инструментарий.

По итогам проведенного исследования можно отметить наличие психологического благополучия у сотрудников исправительного учреждения, что будет способствовать профилактике негативных состояний и деструктивного поведения.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Идобаева О. А. Психолого-педагогическая модель формирования психологического благополучия личности : автореф. дис. ... д-ра психол. наук. М., 2013. 52 с.
2. Егорова А. В. Понятие «качество жизни» и территориальные различия качества жизни населения по административным районам Липецкой области // Школа молодых ученых. Материалы областного профильного семинара по проблемам естественных наук : сб. науч. тр. Липецк, 2020. С. 3–7.
3. Рязанцев В. И. Качество занятости людей с инвалидностью и ее влияние на их качество жизни // Уровень жизни населения регионов России. 2023. Т. 19, № 3. С. 432–443.
4. Бердникович Е. С., Мясникова М. С. Речевые нарушения и качество жизни лиц с болезнью паркинсона // Современные наукоемкие технологии. 2023. № 8. С. 113–118.
5. Ильина И. В. Применение технологии оценки качества жизни с целью повышения качества образовательного процесса: обзор литературы // Вестник международного центра исследования качества жизни. 2020. № 35-36. С. 117–126.
6. Зараковский Г. М. Качество жизни населения современной России: психологические составляющие. М., 2009. 319 с.
7. Рябов В. Б. О системе базовых понятий в исследованиях качества жизни и качества трудовой жизни // Психология труда, организации и управления в условиях современных технологий: состояние и перспективы развития : материалы междунар. науч.-практ. конф. Тверь, 2020. С. 134–140.
8. Ряхова Е. В. Психологический анализ качества жизни // Вестник магистратуры. 2015. № 2 (41). Т. II. С. 49–51.
9. Григорьева Ю. Б. Зависимость эмоционального благополучия от жизнестойкости личности // Ярославский педагогический вестник. 2019. № 3. С. 111–118.
10. Опросник качества жизни Всемирной организации здравоохранения. URL: https://online-edu.ranepa.ru/pluginfile.php/42256/mod_resource/content/2/2020-12_HMF_m01-01_SR.pdf (дата обращения: 10.01.2024).

REFERENCES

1. Idobaeva O.A. *Psikhologo-pedagogicheskaya model' formirovaniya psikhologicheskogo blagopoluchiya lichnosti: avtoref. dis. ... d-ra psikhol. nauk* [Psychological and pedagogical model of formation of psychological well-being of a personality: Doctor of Sciences (Psychology) dissertation abstract]. Moscow, 2013. 52 p.
2. Egorova A.V. The concept of "quality of life" and territorial differences in the quality of life of the population in the administrative districts of the Lipetsk region. In: *Shkola molodykh uchenykh. Materialy oblastnogo profil'nogo seminaru po problemam estestvennykh nauk: sb. nauch. tr.* [The School of Young Scientists: proceedings of the regional profile seminar on the problems of natural sciences: collection of scientific works]. Lipetsk, 2020. Pp. 3–7. (In Russ.).
3. Ryazantsev V.I. The quality of employment of people with disabilities and its impact on their quality of life. *Uroven' zhizni naseleniya regionov Rossii = Living Standard of the Population in the Regions of Russia*, 2023, vol. 19, no. 3, pp. 432–443. (In Russ.).

4. Berdnikovich E.S., Myasnikova M.S. Speech disorders and quality of life of persons with Parkinson's disease. *Sovremennye naukoemkie tekhnologii = Modern High Technologies*, 2023, no. 8, pp. 113–118. (In Russ.).
5. Il'ina I.V. Application of quality of life research technology in order to the quality of educational process improvement: literature review. *Vestnik mezhnatsional'nogo tsentra issledovaniya kachestva zhizni = Bulletin of the International Center for Quality of Life Research*, 2020, no. 35–36, pp. 117–126. (In Russ.).
6. Zarakovskii G.M. *Kachestvo zhizni naseleniya sovremennoi Rossii: psikhologicheskie sostavlyayushchie* [Quality of life of the population of modern Russia: psychological components]. Moscow, 2009. 319 p.
7. Ryabov V.B. On the system of basic concepts in research on the quality of life and the quality of working life. In: *Psikhologiya truda, organizatsii i upravleniya v usloviyakh sovremennykh tekhnologii: sostoyaniye i perspektivy razvitiya: materialy Mezhdunar. nauch.-prakt. konf.* [Psychology of labor, organization and management in modern technologies: state and prospects of development: materials of the International scientific and practical conference]. Tver, 2020. Pp. 134–140. (In Russ.).
8. Ryakhova E.V. Psychological analysis of the quality of life. *Vestnik magistratury = Bulletin of the Magistracy*, 2015, no. 2 (41), vol. II, pp. 49–51. (In Russ.).
9. Grigor'eva Yu.B. Dependence of emotional wellbeing on resilience. *Yaroslavskii pedagogicheskiy vestnik = Yaroslavl Pedagogical Bulletin*, 2019, no. 3, pp. 111–118. (In Russ.).
10. *Oprosnik kachestva zhizni Vsemirnoi organizatsii zdravookhraneniya* [WHO Quality of Life-100]. Available at: https://online-edu.ranepa.ru/pluginfile.php/42256/mod_resource/content/2/2020-12_HMF_m01-01_SR.pdf (accessed January 10, 2024).

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ

АЛЕКСАНДРА ВЛАДИМИРОВНА СПЕРАНСКАЯ – кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры общей и педагогической психологии факультета психологии и probation Вологодского института права и экономики ФСИН России, Вологда, Россия, bersim@mail.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

ALEKSANDRA V. SPERANSKAYA – Candidate of Sciences (Psychology), Associate Professor, associate professor at the Department of General and Pedagogical Psychology of the Faculty of Psychology and Probation of the VILE of the FPS of Russia, Vologda, Russia, bersim@mail.ru

Статья поступила 10.01.2024